В 2020 году в администрацию городского округа Чапаевск поступило 11566 обращений организаций (юридических лиц), государственных органов, органов местного самоуправления, общественных организаций.

В том числе из:

1. Правительства Самарской области – 4279(37%)

2. Правоохранительных органов – 1040(9%)

3. Депутатов – 855(7,4%)

4. Судов различной инстанции – 850(7,3%)

5. Муниципальных учреждений-620(5,3%)

6. Учреждений образования – 300(2,6%)

7. Предприятий коммунального комплекса – 280(2,4%)

8. Промышленных предприятий-178(1.5%)

Иных – 3164