Информация

о работе с письменными обращениями граждан в администрации городского округа Чапаевск в первом полугодии 2020 года

Работа с обращениями граждан является одним из основных направлений практической деятельности администрации. Анализ и обсуждение поступающих предложений, заявлений и жалоб способствует выявлению случаев нарушения прав граждан и принятию взвешенных управленческих решений.

За 6 месяцев 2020 года в администрацию городского округа поступило 1035 письменных обращений граждан. Количество обращений уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (в 2019 году – 1281 письменное обращение).

Граждане городского округа обращаются как непосредственно в администрацию городского округа (письменных обращений – 781 обращение (75,5%), так и в адрес Правительства Самарской области, Губернатора Самарской области, Президента Российской Федерации. Из общего количества обращений, зарегистрированных в отделе делопроизводства и документооборота поступило:

- из Правительства Самарской области – 126 обращений (12,2%), (из них в Администрацию Президента РФ – 50 обращений),

- по информационной системе «Интернет» - 21обращение (2%)

-от депутатов всех уровней – 17 обращений (1,6%),

- из прокуратуры - 13 обращений (1,3%),

- из других организаций - 77 обращений (7,4%) .

В первом полугодии 2020 г. лидирующую позицию заняли вопросы архитектуры и строительства– 278 заявлений (29,9%) поступило по данной теме. Это утверждение схемы, разрешение на строительство, выдача разрешения на ввод в эксплуатацию объекта кап.строительства, уведомления о сносе и др.

По вопросам предоставления земельного участка поступило 215 заявлений (20,8%).

По жилищно-коммунальным проблемам рассмотрено 136 обращений (13,1%). Заявители сообщали о неудовлетворительном состоянии дорог и уличного освещения в частном секторе, работе управляющих компаний, проблеме с бродячими животными. В связи с обильными снегопадами и некачественной уборкой снега с крыш домов неоднократно за отчетный период поступали жалобы жителей на протекание кровли над квартирами. В рамках программы «Формирование комфортной городской среды» от граждан и от общественных советов микрорайонов поступали обращения об обустройстве придомовой территории домов, установке детских площадок.

По вопросу улучшения жилищных условий граждан поступило 100 обращений. (9,7%).

В своих обращениях граждане поднимали вопросы социального значения, такие как: оказание медицинской помощи, трудоустройство, опека, дошкольное воспитание. По указанному направлению поступило 81 обращение (7,8%). В период распространения новой коронавирусной инфекции поступали обращения в орган местного самоуправления за материальной и продуктовой поддержкой.

Согласно тематическому классификатору обращений граждан РФ в сфере экономики, куда входят вопросы финансов, транспорта, связи, торговли, экологии поступило182 заявления. (17,5%). В администрацию городского округа неоднократно поступали обращения граждан, обеспокоенных законностью установки и неблагоприятным воздействием базовых станций сотовой связи на окружающую среду и здоровье. На данные обращения давались подробные разъяснения.

По вопросам безопасности и законности поступило 30 обращений. (2,8%). В этот раздел вошли жалобы граждан на работу торговых центров, индивидуальных предпринимателей в период введения ограничительных мероприятий в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции.

Все обращения, направленные конкретным исполнителям, в компетенцию которых входило решение поставленных вопросов, рассматривались и отрабатывались, на них своевременно давались ответы заявителям. В случаях, когда вопрос требовал дополнительного решения, обращения брались на контроль и решались поэтапно.

В ряде случаев в ответах на обращения срок исполнения перенесен. Причины - отсутствие материалов на выполнение работ, необходимость крупных финансовых затрат, вопрос требует дополнительной проработки, в случае, когда исполнителем работ выступает не муниципалитет, а иные организации, например ООО СВГК, НО «Региональный фонд капитального ремонта», подрядные организации.

Администрацией городского округа и впредь будет продолжена работа по улучшению организации рассмотрения обращений граждан и принятию действенных мер при решении жизненно важных проблем населения.

|  |  |
| --- | --- |
| Начальник  отдела делопроизводства  и документооборота администрации  городского округа | А.В.Волкова |