ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными обращениями граждан в администрации городского

округа Чапаевск

за 2021 год

 В администрацию городского округа Чапаевск в 2021 году поступило 2263 письменных обращений.

 Из полученной корреспонденции адресовалось непосредственно в администрацию городского округа 1699 обращений (75,1%), в Правительство Самарской области – 261 обращение (11,5%), в том числе в Администрацию Президента РФ – 48 обращений, депутатам всех уровней – 43 обращения (1,9%), в прокуратуру – 35 заявлений (1,6%), по информационной системе «Интернет» - 132 обращения (5,8%) в другие организации – 93 обращения. (4,1%).

 В обращениях граждане могли выразить имеющуюся у них просьбу, проблему, пожелание.

 Отделом делопроизводства и документооборота, в соответствии с Положением об отделе, в 2021 г осуществлялся контроль за своевременным рассмотрением всех обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа Чапаевск.

За отчетный период 2021 г. основными вопросами были вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 790 обращений (34,9%). Заявители сообщали о проблеме с бродячими животными, о неудовлетворительном состоянии дорог и уличного освещения в частном секторе, о работе управляющих компаний, просили очистить кровлю и дворы от снега, обустроить придомовую территорию, установить детские площадки. Жителей частного сектора особо волновал вопрос об установке контейнеров для сбора твердых бытовых отходов, оплаты за ТКО и уборки несанкционированных свалок. В ответах давались разъяснения по решению данных проблем.

 В отчетный период актуальным являлся вопрос оборудования безопасного пешеходного перехода на разных участках дорог и устройство «лежачих полицейских» .

 Вопросы архитектуры и строительства составили 600 заявлений (26,5%) Это утверждение схемы, разрешение на строительство, выдача разрешения на ввод в эксплуатацию объекта капитального строительства и другие.

 На 3 месте по количеству обращений занимают вопросы предоставления земельного участка. Поступило 536 обращений (23,7%).

 Остаются актуальным вопрос предоставления жилья. При решении вопроса переселения из ветхого и аварийного жилья граждан в своих обращениях волновал вопрос о возможности предоставления жилья в новом доме, а не вторичное жилье, а также возможность отказа от компенсации взамен аварийного жилья. 150 заявлений (6,6%) поступило в администрацию по данной теме.

 В своих обращениях граждане поднимали вопросы социального значения, такие как: оказание материальной и медицинской помощи, оказание помощи инвалидам, многодетным семьям, по дошкольному образованию. Поступило 86 обращений (3,8%)

 По другим вопросам (связь, экология, приватизация и т.д.) рассмотрено 101 заявление (4,5%).

 В 2021 году поступило 20 обращений из Администрации Губернатора Самарской области после эфира телевизионной передачи «Главная тема» с участием Губернатора Самарской области Д.И. Азарова. В обращениях были затронуты вопросы газификации домов, экологии р. Чапаевка, работы транспорта и ремонта зданий ДК им. Горького и лечебных учреждений. Все обращения были рассмотрены, каждому заявителю дан письменный ответ.

 В 2021 году были проанализированы сообщения, поступившие в ходе ежегодной специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным», прошедшей 30 июня 2021 года и направленных для рассмотрения в органы местного самоуправления. В сообщениях были затронуты вопросы газификации домов, переселения из аварийного жилья, капитального ремонта домов и другие. Всем заявителям направлен письменный ответ по существу постановленного вопроса.

 Администрацией городского округа и в дальнейшем будет продолжена работа по рассмотрению всех обращений, глубокому изучению сути вопросов и объективному подходу к их решению.

Начальник отдела

делопроизводства и документооборота А.В. Волкова