ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными обращениями граждан в администрации городского

округа Чапаевск

за I полугодие 2021 года

 В администрацию городского округа Чапаевск в 1 полугодии 2021 года поступило 1035 письменных обращений.

 Из полученной корреспонденции адресовалось непосредственно в администрацию городского округа письменных обращений 818 (79%), в Правительство Самарской области – 100 обращений (9,7%), в том числе в Администрацию Президента РФ –18 обращений, депутатам всех уровней – 10 обращений (1%), в прокуратуру – 13 заявлений (1,3%), по информационной системе «Интернет» - 62 обращения (5,9 %) в другие организации – 32 обращения. (3,1%).

 В обращениях граждане могли выразить имеющуюся у них просьбу, проблему, пожелание.

 В первом полугодие 2021 г. основными вопросами были вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 367 обращений (35,5%). Заявители сообщали о проблеме с бродячими животными, о неудовлетворительном состоянии дорог и уличного освещения в частном секторе, о работе управляющих компаний, просили очистить кровлю и дворы от снега, обустроить придомовую территорию домов, установить детские площадки. Жителей частного сектора особо волновал вопрос об установке контейнеров для сбора твердых бытовых отходов и уборка несанкционированных свалок. В ответах давались разъяснения по решению данной проблемы.

 В отчетный период актуальным являлся вопрос оборудования безопасного пешеходного перехода на разных участках дорог и устройство «лежачих полицейских» во дворах домов.

 Вопросы архитектуры и строительства составили 283 заявлений (27,3%) Это утверждение схемы, разрешение на строительство, выдача разрешения на ввод в эксплуатацию объекта капитального строительства и другие.

 На 3 месте по количеству обращений занимают вопросы предоставления земельного участка. Поступило 241 обращение (23,3%).

 Остаются актуальным вопрос предоставления жилья. 75 заявлений (7,2%) поступило в администрацию по данной теме.

 В своих обращениях граждане поднимали вопросы социального значения, такие как: оказание медицинской помощи, оказание помощи инвалидам, многодетным семьям, по дошкольному образованию. Поступило 34 обращения (3,3%)

 По другим вопросам (связь, экология, приватизация и т.д.) рассмотрено 35 заявлений (3,4%).

 В первом полугодии 2021 года поступило 11 обращений из Администрации Губернатора Самарской области после эфира телевизионной передачи «Главная тема» с участием Губернатора Самарской области Д.И. Азарова. В обращениях были затронуты вопросы газификации, экологии

р. Чапаевка, работы транспорта и ремонта зданий ДК Горького и больниц. Все обращения были рассмотрены, каждому заявителю дан письменный ответ.

 В феврале были проанализированы 17 сообщений, поступивших в ходе пресс-конференции Президента РФ 17 декабря 2020 года и направленных для рассмотрения в органы местного самоуправления. В сообщениях были затронуты вопросы газификации домов, переселения из аварийного жилья, капитального ремонта домов и другие. Всем заявителям направлен письменный ответ по существу постановленного вопроса

 Администрацией городского округа и в дальнейшем будет продолжена работа по рассмотрению всех обращений, глубокому изучению сути вопросов и объективному подходу к их решению.

Начальник отдела

делопроизводства и документооборота А.В. Волкова