Информация

о работе с письменными обращениями граждан в администрации городского округа Чапаевск за 2020 год.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан регламентируется Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

В 2020 году в администрацию городского округа поступило 2272 письменных обращений граждан.

Обращения граждан поступают в администрацию по выбору заявителя: посредством личного обращения или через законного представителя; почтовым отправлением, либо с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети "Интернет": через официальный сайт Администрации городского округа Чапаевск - вкладка «Обращение к Главе городского округа Чапаевск В.В.Ащепкову»;

по адресу электронной почты Администрации городского округа Чапаевск; факсимильной связью; иным способом, позволяющим передать обращение и другие документы.

В обращениях граждане могут выразить имеющуюся у них просьбу, проблему, пожелание.

Из полученной корреспонденции обращений, поступивших напрямую непосредственно от заявителя в администрацию городского округа – 1788 письменных обращений (78,7%), в Правительство Самарской области- 245 обращений (10,8%), (из них в Администрацию Президента РФ 90 обращений), от депутатов всех уровней – 35 обращений (1,5%), из прокуратуры городского округа Чапаевск поступило 37 обращений (1,6%), по информационной системе «Интернет» поступило обращений 50 (2,2%), в другие организации – 117 обращений (5,2%)

Отделом делопроизводства и документооборота, в соответствии с Положением об отделе, в 2020 г осуществлялся контроль за своевременным рассмотрением всех обращений граждан, юридических и физических лиц, поступивших в администрацию городского округа Чапаевск.

 За 2020 год по жилищно- коммунальным проблемам поступило 812 обращений (35,8%). Заявители сообщали о неудовлетворительном состоянии дорог и уличного освещения в частном секторе, о работе управляющих компаний, о проблеме с бродячими животными. В связи с обильными снегопадами и некачественной уборкой снега с крыш домов неоднократно за отчетный период поступали жалобы жителей на протекание кровли над квартирами. В рамках программы «Формирование комфортной городской среды» от граждан и от общественных советов микрорайонов поступали обращения об обустройстве придомовой территории домов, об установке детских площадок.

 В своих обращениях граждане поднимали вопросы социального значения, такие как: оказание медицинской помощи, трудоустройство, опека, по дошкольному воспитанию, в сфере культуры. По указанным темам поступило 136 обращений (5,9%).

 В период распространения новой коронавирусной инфекции поступали обращения в орган местного самоуправления за материальной и продуктовой поддержкой.

 Согласно тематическому классификатору обращений граждан РФ в сфере экономики, куда входят вопросы финансов, транспорта, связи, торговли, экологии, архитектуры, и предоставление земельных участков поступило 1234 заявления. (54,3%) В администрацию городского округа неоднократно поступали обращения граждан, обеспокоенных законностью установки и неблагоприятным воздействием базовых станций сотовой связи на окружающую среду и здоровье. На данные обращения давались подробные разъяснения.

 По вопросам безопасности, законности и обороны поступило 57 обращений (2,5%). В этот раздел вошли жалобы граждан на работу торговых центров, индивидуальных предпринимателей в период карантина во время эпидемии коронавирусной инфекции. По теме государство, общество, политика зарегистрировано 33 обращения. (1,5%)

 В 2020 году имели место повторные обращения по одному и тому же вопросу. Это свидетельствовало о том, что заявителей либо не удовлетворял ответ на ранние обращения, либо вопрос требовал дополнительного решения, либо срок исполнения был перенесен. Причины переноса срока исполнения - отсутствие материалов на выполнение работ, вопрос требует дополнительной проработки, в случае, когда исполнителем работ выступает не муниципалитет, а иные организации, например ООО СВГК, НО «Региональный фонд капитального ремонта», подрядные организации.

Такие заявления были взяты на контроль и решались поэтапно. Имеется тенденция обращения заявителей в разные инстанции (Правительство Самарской области, прокуратура, жилищная инспекция, уполномоченный по правам человека, министерства Самарской области).

 За отчетный период поступило 5 обращений из Администрации Губернатора в рамках передачи на ГТРК «На связи с Губернатором» и «Главная тема». Вопросы, поднимаемые в данных обращениях, касались газификации п. Владимирский, ремонта дорог. Результаты рассмотрения таких обращений направлялись в сроки, предусмотренные законодательством, заявителю и Губернатору Самарской области.

 В этом году, принимая во внимание сложившуюся эпидемиологическую обстановку, сопряженную с высоким риском инфицирования новой коронавирусной инфекцией в День Конституции РФ 14.12.2020 г в здании администрации городского округа Чапаевск Общероссийский день приема граждан не проводился.

 Администрацией городского округа и впредь будет продолжена работа по улучшению организации рассмотрения обращений граждан и принятию действенных мер при решении жизненно важных проблем.

 Начальник отдела

делопроизводства и документооборота А.В. Волкова